

**Договор на приобретение
санаторно-курортных путевок и медицинских услуг физическим лицом**

г. Рязань

«___» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Старица»
ИНН: 6234161075, ОГРН: 1166234070694, юридический адрес: 390523, г. Рязань, ул. Владимирская (пос. Солотча), д.95, Н2 в лице директора Агеевой Екатерины Валерьевны, действующей на основании Устава предприятия, и лицензии Л041-01183-62/00331098 именуемое в дальнейшем «**Продавец**», с одной стороны, и

гр. _____,
именуемый в дальнейшем «**Покупатель**», вместе именуемые "**Стороны**", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец продает, а Покупатель приобретает путёвки на санаторно-курортное лечение и медицинские услуги по стоимости, соответствующей периоду заезда, категории номера, системы питания, типу лечения, далее – Услуги.

1.2. Место исполнения Договора – санаторий «Старица», адрес: 390523, г. Рязань, ул. Владимирская, д. 95. Лечебный профиль – общий.

1.3. Оказание услуг Продавцом и пребывание Покупателя в санатории производится в соответствии с положениями и правилами, размещенными в открытом доступе на официальном сайте www.staritsa.ru, в том числе: порядком бронирования, регистрации и размещения граждан РФ, правилами пребывания гостей на территории имущественного комплекса санатория «Старица», пожарной, электрической, антитеррористической безопасности, санитарно-гигиеническими нормами, требованиями и правилами, положением по пропускному, внутриобъектовому режимам и охране имущественного комплекса, положением об изменении условий бронирования, депозите и возврате денежных средств и иными локальными нормативными документами, обязательными к исполнению на территории Продавца. Вышеуказанные правила и положения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Период заезда, тип лечения, категория номера, система питания и время пребывания согласовываются Сторонами и отражаются в счет-договоре. Подтверждением заявленных параметров со стороны Покупателя является факт оплаты счет-договора.

1.5. Продавец производит бронирование Услуг по ценам, действующим на момент оплаты. Передача бланков оплаченных путёвок производится Продавцом Покупателю, или представителю, действующему по доверенности.

1.6. По результатам оказания Услуг сторонами подписывается соответствующий Акт оказания услуг согласно указанным в путевках срокам.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Покупатель обязуется:

2.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, условиями бронирования, правилами внутреннего распорядка (проживания), перечнем документов, необходимых для регистрации граждан в системе МВД России по месту пребывания, на официальном сайте санатория.

2.1.2. Самостоятельно проверить данные счёта в подтверждение бронирования. Покупатель несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении Заявки на бронирование.

2.1.3. Оплатить стоимость Услуг, приобретаемых по настоящему Договору.

2.1.4. Выполнять условия настоящего Договора.

2.1.5. Не изменять срок заезда без согласования с Продавцом.

2.1.6. При невозможности заезда в установленный срок, сообщить об этом Продавцу не позднее, чем за 3 дня до начала срока заезда для определения нового срока заезда.

2.1.7. При заезде в санаторий иметь при себе оригиналы следующих документов:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт/Свидетельство о рождении);

Продавец _____

Покупатель _____

- Санаторно-курортная карта, давностью не более 2 месяцев от даты получения (при отсутствии санаторно-курортной карты Покупатель может ее оформить в день прибытия по прейскуранту санатория).

- Иные документы, необходимые для размещения, опубликованные на официальном сайте санатория.

2.1.8. Ознакомиться и соблюдать все положения и правила санатория.

2.1.9. Бережно относиться к имуществу санатория и к зоне рекреации.

2.1.10. Своевременно сдать комнату номерного фонда (место в комнате номерного фонда).

2.1.11. Нести ответственность и возмещать реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по своей вине имущества санатория в соответствии с действующим прейскурантом. Возместить убытки в случае причинения ущерба имуществу Продавца.

2.1.12. Не передавать третьим лицам полностью или частично свои права по Договору.

2.1.13. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений, сообщать лечащему врачу все сведения о состоянии своего здоровья, выполнять назначения лечащего врача.

2.1.14. В случае заезда Покупателя совместно с несовершеннолетними детьми не оставлять их без присмотра.

2.1.15. Нести полную ответственность, в том числе и материальную, за действия своих несовершеннолетних детей.

2.2. Продавец обязуется:

2.2.1. С момента получения заявки Покупателя на Услуги подтвердить возможность их бронирования. Подтверждением бронирования является выставленный счёт на оплату.

2.2.2. Выставить счёт для оплаты. При приобретении путёвок, после проведения оплаты - передать Покупателю путевки на санаторно-курортное лечение в количестве и по ценам, согласованным Сторонами.

2.2.3. Перенести срок действия оплаченных Услуг по просьбе Покупателя при наличии свободных мест. При этом Покупатель возмещает Продавцу разницу в стоимости путёвок на момент заезда.

2.2.4. Обеспечивать лицам, прибывшим в санаторий, все Услуги, согласованные сторонами в счёт-договоре.

2.2.5. Обеспечить санаторно-курортное лечение (оздоровление) в соответствии с лицензией Продавца, действующими Приказами Министерства здравоохранения РФ, стандартами качества медицинской помощи, утвержденными методическими рекомендациями и методиками по лечению отдельных заболеваний в условиях Санатория.

2.2.6. Предоставить Покупателю Акт сдачи-приемки оказанных услуг в последний день отдыха по соответствующей путевке.

2.2.7. Обязательства по оказанию услуг возникают у Продавца с момента полной оплаты Покупателем стоимости приобретаемых услуг.

2.3. Покупатель вправе:

2.3.1. Получать все виды услуг, согласованные сторонами в счёт-договоре.

2.3.2. Получить бланки путевок, акты на оказание услуг, отрывной талон, справку об оплате дополнительных медицинских услуг, справку о проживании в санатории, копии документов, подтверждающие права Продавца на оказание услуг по Договору.

2.3.3. Самостоятельно отслеживать цены на услуги Продавца в открытом доступе на официальном сайте в сети Интернет.

2.4. Продавец вправе:

2.4.1. Сократить срок пребывания Покупателя на число дней опоздания;

2.4.2. Отказать в предоставлении Услуг в случае нарушения правил, действующих на территории Продавца, указанных в п.1.3. настоящего Договора, без возмещения стоимости в части не оказанных Услуг.

2.4.3. В случае не оплаты счета в установленные Договором сроки, Продавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Покупателя.

3. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость реализуемых Покупателю Услуг определяется Продавцом согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты. После полной оплаты Услуг стоимость изменению не подлежит.

3.2. Условием гарантированного закрепления брони на проживание и оказание Услуг за Покупателем является факт внесения Покупателем предоплаты в размере не менее 30% от стоимости приобретаемых услуг.

3.3. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Продавца. Оплата производится в течение 3 (Трёх) дней с момента выставления счета Продавцом. По истечении 3 (Трёх) дней счет на оплату аннулируется автоматически, бронирование мест производится повторно исходя из фактического наличия мест в санатории.

3.4. При оплате услуг на расчетный счет Продавца банк, через который осуществляется платеж, может взимать дополнительную комиссию, размер которой Покупатель уточняет непосредственно в банке.

3.5. Сторонами согласовано, что предварительная оплата услуг не рассматривается в качестве кредита или займа Исполнителю и таковой не является. Законные проценты на период предварительной оплаты услуг не подлежат начислению и уплате Исполнителем, в том числе не подлежат начислению и оплате проценты в соответствии со ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ

3.6. Окончательный расчет производится Покупателем до дня или в день заезда.

3.7. Сумма Договора, период заезда, вид лечения, категория номера, типа питания и время пребывания отражается в счете-договоре. Стоимость лабораторных исследований, диагностики, услуги спа-центра, а также медицинские процедуры и клиентский сервис, не входящий в путевку, санаторно-курортную карту оплачивается дополнительно.

3.8. В случае не использования по вине Покупателя Услуг (несвоевременный заезд, досрочный выезд) денежные средства за неиспользованные дни возврату не подлежат.

3.9. В случае наличия уважительных причин, подтверждённых документально (госпитализация или болезнь, смерть членов семьи), Покупатель заезжает в санаторий позже или покидает его раньше согласованного срока. Продавец предоставляет возможность использования оставшихся дней путёвки в другое удобное для Покупателя время по соглашению Сторон, исходя из наличия свободных мест в санатории.

3.10. В случае досрочного выезда по уважительной причине – Продавец предлагает Покупателю перенести денежные средства на депозит. В случае если Покупатель не согласен оставить оплаченные денежные средства на депозите Продавца, Покупателю необходимо написать заявление на возврат денежных средств в соответствии с Положением об изменении условий бронирования, депозите и возврате денежных средств Продавца.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, в т.ч. имущественную, в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В случае не использования по вине Покупателя Услуг в полном объёме (несвоевременный заезд, досрочный выезд) денежные средства за неиспользованные дни возврату не подлежат.

4.3. Порядок возврата денежных средств регулируется Положением об изменении условий бронирования, депозите и возврате денежных средств Продавца.

4.4. Порядок возврата денежных средств за дополнительные платные медицинские услуги, не входящих в состав санаторно-курортных путевок, медицинских комплексов и программ:

а) денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесенных расходов на подготовку к процедуре;

б) возврат производится в полном объеме при наличии противопоказаний на оплаченную медицинскую услугу, подтвержденных справкой от лечащего врача.

4.5. Возврат денежных средств Покупателю не осуществляется:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Покупателя, (ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- иным обстоятельствам, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации.

4.6. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в следующих случаях:

невозможности исполнения условий Договора со стороны Покупателя в силу уважительных причин;

- иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

4.7. При возврате денежных средств стоимость путевки НЕ ПОДЛЕЖИТ делению на части (на услуги лечения, питания, проживания, услуги досуга). Стоимость проживания, лечения, питания, посещения бассейна, тренажерного зала, культурно-досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости лечебного дня и стоимости путевки в целом.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера (землетрясение, наводнение, пожар, забастовка, военные действия и пр.).

4.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Сведения о факте обращения Покупателя за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

5.2. Продавец обязуется хранить в тайне информацию, указанную в п. 5.1. Договора.

5.3. Раскрытие сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.4. Санаторий является медицинским учреждением. Фотосъемка в медицинском учреждении может быть разрешена только с согласия руководства медицинского учреждения и защитой персональных данных пациентов, обработка которых регулируется законом о персональных данных. Осуществление видеосъемки в общих помещениях медицинского учреждения может нарушать права находящихся там иных граждан на врачебную тайну (Закон №323-ФЗ, Закон №152-ФЗ).

5.5. В соответствии с ч. 3 ст. 27 Закона №323-ФЗ граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Покупатель проинформирован(а) о том, что в соответствии с п. 83 ст. 2 Федерального закона от 12.07.2024 № 176-ФЗ, Налоговый кодекс РФ дополнен новой главой 33.1 "Туристический налог", с 01.01.2025 в Рязанской области введен туристический налог на все средства размещения, включая санатории (Решение №281-IV от 28.11.2024 Рязанской городской думы) и согласен на его оплату при размещении, в размере минимальной ставки 100 руб. в сутки/чел.

6.2. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

6.3. Моментом перехода права собственности на путевки является дата передачи путевок Покупателю.

6.4. Путёвка действительна только для лица, указанного в ней. Передача, деление на сроки, обмен или перепродажа путёвок запрещается. Передача, деление на сроки, обмен или перепродажа путёвок не допускается. Перенос сроков заездов по путевкам возможен только по согласованию сторон при уважительной причине.

6.5. Выданная путёвка обратно не принимается, оплаченная сумма не возвращается.

6.6. В случае заболевания в период нахождения в санатории, препятствующего дальнейшему курсу лечения больной госпитализируется в территориальное учреждение скорой или неотложной помощи. Вопросы госпитализации и лечения решаются главным врачом санатория.

6.7. Досрочная выписка из санаторно-курортного учреждения допустима в исключительных случаях по согласованию с Покупателем. В этом случае Продавец возмещает Покупателю разницу за неиспользованные дни или по согласованию с Покупателем засчитывает её в счёт платежей следующего периода. Данное решение оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

6.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются положения и правила, перечисленные в п.1.3. Договора.

6.9. В случае отсутствия (не полного комплекта) документов, указанных в п. 2.1.7. Договора в размещении в санатории будет отказано.

6.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из стороны, вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

6.11. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.12. Все споры по Договору стороны стараются урегулировать путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в Советском районном суде города Рязани по месту исполнения Договора.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Продавец:	Покупатель:
ООО «Санаторий «Старица»	ФИО:
Юридический адрес: 390523, г. Рязань, ул. Владимирская (пос. Солотча), д.95, Н2	Адрес:
Почтовый адрес: 390523, г. Рязань, ул. Владимирская (пос. Солотча), д. 95, Н2	Паспорт:
ОГРН: 1166234070694	
ИНН: 6234161075	
КПП: 623401001	
Р/с: 40702810302530006125 АО «АЛЬФА-БАНК	
К/с: 30101810200000000593	
БИК: 044525593	
Тел: +7(800)500-80-28, +7(4912)28-80-30	Тел:
E-mail: pam@staritsa.ru	E-mail:
Директор Е.В.Агеева	(_____)

М.П.