

**Агентский Договор**  
**на реализацию Услуг туроператорами**

г. Рязань

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2026г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Старица»** ИНН: 6234161075, ОГРН: 1166234070694, адрес: 390523, г. Рязань, ул. Владимирская, д. 95, именуемое в дальнейшем **«Принципал»** в лице Руководителя отдела корпоративных продаж **Поконина Александра Михайловича**, действующего на основании Доверенности №62/8-н/62-2024-1-1048 от 31.10.2024 г. и лицензии на осуществление медицинской деятельности, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (ИНН: \_\_\_\_\_, ОГРН: \_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем **«Агент»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Агент (включая его филиалы и представительства) обязуется совершать от своего имени, но за счет Принципала действия по реализации юридическим и физическим лицам (далее – Покупатели) Услуг Принципала по санаторно-курортным путевкам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору (далее – Услуги) по месту нахождения Принципала по адресу: г. Рязань, ул. Владимирская, д. 95, а Принципал обязуется оказывать вышеуказанные Услуги и выплачивать Агенту вознаграждение за совершаемые действия. Место нахождения Принципала является местом исполнения Договора.

1.2. Состав и стоимость Услуг, оказываемых Принципалом, указаны на сайте Принципала <https://www.staritsa.ru>.

1.3. Стоимость Услуг при реализации их третьим лицам определяется Агентом самостоятельно, но должна быть не выше цен, указанных на сайте Принципала.

1.4. Агент самостоятельно осуществляет поиск Покупателей.

1.5. Оказание Услуг Принципалом и пребываниеGuestов в санатории производится в соответствии с положениями и правилами, размещенными в открытом доступе на официальном сайте [www.staritsa.ru](http://www.staritsa.ru), в том числе: правилами бронирования, правилами внутреннего распорядка, пожарной безопасности, санитарно-гигиеническими нормами требованиями и правилами, внутриобъектовым режимом, порядком возврата денежных средств и иными нормативными документами, обязательными к исполнению на территории Принципала. Вышеуказанные правила и положения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Принципал \_\_\_\_\_ А.М. Поконин

Агент \_\_\_\_\_

1.6. Агент, заключая настоящий Договор, гарантирует, что им получено согласие на обработку персональных данных своих Покупателей, сведения о которых будут направляться Принциалу в Заявках, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных, размещенном на официальном сайте санатория <https://www.staritsa.ru/soglasie-na-obrabotku-personalnyix-dannyix-polzovatelya>.

## **2. Общие условия**

2.1. Агент осуществляет продажу Услуг Принциала по прейскуранту, действующему на день выставления Агенту счета на оплату.

2.2. Принципал оставляет за собой право повышения цен на Услуги в случаях существенного изменения экономической ситуации, вызванного принятием соответствующих законодательных актов, в том числе постановлений правительства РФ, решений органов местного самоуправления. Изменение цен не затрагивает уже оплаченные Услуги. Об изменении цен Принципал обязан уведомить Агента не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до их изменения.

2.3. Заезд в санаторий осуществляется в соответствии со временем размещения, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору

2.4. Увеличение сроков пребывания Гостей сверх сроков, оплаченных Агентом, по любой причине (в связи с досрочным заездом, более поздним выездом и др.) производится при условии наличия свободных мест и оплаты Услуг Гостями непосредственно Принциалу в соответствии с действующим прейскурантом без уплаты Принципалом какого-либо вознаграждения Агенту.

2.5. Приложения к Договору являются неотъемлемой частью самого Договора.

## **3. Обязанности сторон**

### **3.1. Агент обязан:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять поиск Покупателей Услуг и заключать с ними от своего имени Договоры на реализацию Услуг Принциала.

3.1.2. Самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение информации об Услугах Принциала среди своих существующих и потенциальных Покупателей всеми доступными ему средствами. При этом Агент обязан:

- не нарушать требования действующего законодательства Российской Федерации;
- не создавать сайты-двойники Принциала;
- не создавать доменные имена, содержащие официальное наименование «**staritsa/старица**» или иные наименования, схожие с официальным до степени смешения;

- не использовать фирменный логотип Принципала или схожий до степени смешения логотип без получения письменного согласия Принципала.

3.1.3. Реализовывать Услуги Принципала после получения подтверждения на бронирование мест размещения. Подтверждением является выставленный счёт на оплату.

3.1.4. Предоставлять своим Покупателям полную и достоверную информацию об Услугах Принципала, используя для этого переданные ему рекламно-информационные материалы Принципала, а также сведения, получаемые от Принципала по e-mail от уполномоченных лиц. За предоставление Покупателям сведений, которые могут быть отнесены к заведомо ложным, Агент несет ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

3.1.5. Осуществлять бронирование Услуг Принципала, направляя письменные заявки на бронирование, заверенные подписью уполномоченного лица с указанием следующих данных:

- Ф.И.О. Гостей, даты рождения, реквизиты документов, удостоверяющих личность, в соответствии с п. 10.1. настоящего Договора.
- дата заезда/дата выезда;
- количество номеров и их категории;
- Тип лечения, система питания;
- надлежащим образом заверенные копии согласий на обработку персональных данных Гостей, в соответствии с п. 7.19. настоящего Договора.

3.1.6. Уведомить Принципала об изменениях Ф.И.О. Гостей, а также других изменениях в срок не менее, чем за 3 (три) дня до заезда. В исключительных случаях - не позднее дня, предшествующего дню заезда Гостей.

3.1.7. Направлять письменную заявку на бронирование Услуг Принципала в срок не менее, чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты заезда Гостей.

3.1.8. Своевременно производить оплату выставляемых счетов в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.9. Ежемесячно представлять Принципалу отчёт Агента, содержащий информацию о подтверждённых заявках, ФИО Гостей, стоимости проданных Услуг, размер агентского вознаграждения, размер денежных средств, перечисленных на счёт Принципала. Срок предоставления отчёта: не позднее 10 числа месяца, следующего за отчётным.

3.1.10. Информировать лиц, заезжающих в санаторий, о местонахождении (адресе) Санатория и маршрутах следования, о необходимости соблюдения правил пожарной, антитеррористической безопасности, санитарно-эпидемиологического режима, общественного порядка, внутреннего распорядка, режима работы медицинского учреждения, правил размещения и проживания гостей с

домашними животными, а также иных правил (Полный текст правил размещён на официальном сайте санатория [www.staritsa.ru](http://www.staritsa.ru) в разделе «Информация»).

3.1.11. Проинформировать лиц, заезжающих в санаторий, о том, что в соответствии с п. 83 ст. 2 Федерального закона от 12.07.2024 № 176-ФЗ, Налоговый кодекс РФ дополнен новой главой 33.1 "Туристический налог", с 01.01.2025 в Рязанской области введен туристический налог на все средства размещения, включая санатории (Решение №281-IV от 28.11.2024 Рязанской городской думы) и о необходимости его оплаты при размещении, в размере минимальной ставки 100 руб. в сутки/чел.

### **3.2. Агент вправе:**

3.2.1. Получать от Принципала всю необходимую информацию.

3.2.2. Удерживать причитающиеся ему по настоящему Договору суммы Агентского вознаграждения.

3.2.3. В целях исполнения настоящего Договора заключить субагентский договор с другим лицом, оставаясь ответственным за действия/бездействие субагента перед Принципалом.

### **3.3. Принципал обязан:**

3.3.1. Предоставить Агенту полную и достоверную информацию о предоставляемых Услугах.

3.3.2. Обеспечить Агента рекламно-информационными материалами в объёме по усмотрению Принципала. По желанию Агента, Принципал проводит ознакомление персонала Агента с Санаторием, Услугами и организацией предоставления этих Услуг.

3.3.3. При получении письменной заявки на бронирование от Агента в течение 3 (трёх) рабочих дней информировать Агента о результатах бронирования: подтвердить заявку или отказать в бронировании мест размещения в Санатории.

3.3.4. Предоставить Гостям Агента Услуги в соответствии с подтвержденной Заявкой на условиях настоящего Договора.

3.3.5. Выдавать Гостям оплаченные счёт-договоры, а по запросу – справку, подтверждающую получение медицинских услуг.

3.3.6. Совершать иные действия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.4. Принципал вправе:**

3.4.1. Требовать от Агента представления Отчетов Агента в установленные Договором сроки.

3.4.2. Приостановить оказание Услуг в случае несоблюдения Гостями правил, действующих в санатории.

## **4. Агентское вознаграждение и порядок расчётов**

4.1. Стоимость Услуг Принципала определяется прејскурантом, действующим на день выставления Агенту счёта на оплату.

4.2. Взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в рублях.

4.3. Агент оплачивает Принципалу Услуги в следующем порядке: предоплата 30% — в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты выставления счёта, оставшиеся 70% — не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до заезда. При бронировании менее, чем за 30 (Тридцать) дней, оплата производится в размере 100% в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты выставления счёта, но не позднее дня, предшествующего дню заезда Гостей. Оплата Услуг Принципала осуществляется Агентом путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Принципала. В случае, если Агент своевременно не внес оставшиеся 70%, Принципал удерживает поступившую предоплату в полном объёме в качестве штрафа, а забронированные места размещения направляет в свободную продажу.

4.4. Оплата Услуг Принципала производится Агентом за вычетом Агентского вознаграждения, рассчитанного в соответствии с п.п.4.5.

4.5. Вознаграждение Агента составляет **20% (Двадцать процентов)** от стоимости реализуемых Агентом Услуг Принципала.

4.6. При размещении ребенка на основное место со скидкой по возрасту согласно прејскуранту Принципала, Агентское вознаграждение не выплачивается.

4.7. Агентское вознаграждение, установленное п. 4.5. настоящего Договора, включает в себя все расходы Агента по настоящему Договору.

4.8. Агент ежемесячно, не позднее 10-ого числа месяца, следующего за отчётным, предоставляет Принципалу отчёт Агента, Акт оказанных Услуг и выписывает счёт-фактуру на Агентское вознаграждение. В случае применения упрощённой системы налогообложения, Агент направляет Принципалу копию подтверждающего документа-уведомления (патента)). Отчёт Агента и Акт оказанных Услуг составляется только по фактически реализованным Услугам в отчетном периоде.

4.9. По требованию одной из сторон проводится сверка взаимных расчетов. Акт сверки взаимных расчётов оформляется уполномоченными представителями Сторон.

4.10. При опоздании в Санаторий и досрочном выезде из Санатория Гостя возврат денежных средств Принципалом не производится.

4.11. Пункт 1.1. настоящего Договора, считается исполненным Агентом после подписания обеими сторонами следующих документов:

- ежемесячного отчёта Агента по реализованным Услугам;
- ежемесячного Акта оказанных Услуг.

4.12. Расходы Агента, понесенные им для исполнения настоящего Договора, не предусмотренные настоящим Договором, не подлежат возмещению Принципалом.

## **5. Партнерская (бонусная) программа**

5.1. При заключении Договора Агенту предоставляется право участвовать в Партнерской программе Принципала в рамках сотрудничества.

5.2. Отчетный период для подведения итогов по результатам работы устанавливается 1 календарный год – с 21 декабря предыдущего года по 20 декабря текущего года.

5.3. Подведение итогов по объему реализации Услуг Агентом производится 20 декабря года, следующего за отчетным.

5.4. По итогам работы Агенту предоставляются следующие дополнительные бонусы:

а) при реализации Агентом Услуг на сумму 3 000 000 (Три миллиона) рублей в течение отчетного периода Принципал предоставляет Агенту подарочный сертификат на сумму 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей.

б) при реализации Агентом Услуг на сумму 5 000 000 (Пять миллионов) рублей в течение отчетного периода Принципал предоставляет Агенту подарочный сертификат на сумму 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

5.5. Подарочный сертификат распространяет свое действие на все Услуги Принципала в течение 1 календарного года, следующего за отчетным.

5.6. Подарочный сертификат вручается уполномоченному представителю Агента, который распоряжается им по своему усмотрению.

5.7. Номинал подарочного сертификата не включается, не суммируется и не удерживается из Агентского вознаграждения Агента.

## **6. Праздничная программа**

6.1. При заключении Договора Агенту предоставляется право участия в Праздничной программе «ТОП-20 ТУРОПЕРАТОРОВ» с награждением участников.

6.2. По итогам работы за отчетный период (календарный год) определяется победитель в номинации «Лидер рейтинга туроператоров» по версии санатория «Старица».

6.3. Остальные операторы располагаются в рейтинге в порядке убывания по мере уменьшения финансового результата по объему реализации за отчетный период.

6.4. Победителю вручаются Кубок санатория, подарочные сертификаты номиналом из расчета объема реализации и право размещения в новостной ленте на официальном сайте Санатория с указанием наименования Победителя.

6.5. Остальным участникам вручаются почетные грамоты, подарочные сертификаты номиналом из расчета объема реализации.

6.6. Вручение Кубка, почетных грамот и подарочных сертификатов производится на Церемонии, проводимой в период с 20 декабря по 28 декабря. Дата определяется ежегодно исходя из производственного календаря по согласованию с уполномоченными представителями Операторов в срок до 15 декабря. Пригласительные направляются по адресу, электронной почте и посредством факсимильной связи по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

6.7. Пригласительные оформляются на 1 (Одно) лицо на период проведения мероприятия и включают в себя перечень Услуг, входящих в его состав согласно п.6.8. Иные Услуги оплачиваются участниками отдельно.

6.8. Праздничная программа и церемония награждения «ТОП-20 ТУРОПЕРАТОРОВ» проводится организатором – Принципалом на бесплатной основе и включает в себя: размещение в санатории; питание по системе «Шведский стол»; официальную часть (презентация новинок санатория, лекции врачей, подведение итогов отчетного периода, планирование работы на следующий отчетный период); торжественную часть (концерт, праздничный ужин, награждение участников программы, вручение Кубка санатория победителю в номинации «Лидер рейтинга туроператоров»).

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут взаимную ответственность за соблюдение условий настоящего Договора.

7.2. Принципал вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Агентом сроков оплаты Услуг.

7.3. Агент несёт полную ответственность за достоверность и правильность информации, указанной в письменной заявке на бронирование.

7.4. Все Услуги предоставляются гостям только после поступления денежных средств на расчётный счёт Принципала на основании выставленного счёта. В противном случае, всю ответственность за не предоставленные Услуги несет Агент.

7.5. Агент несёт ответственность перед покупателями по Договорам, заключенным от своего имени. Принципал отвечает перед Агентом за полноту и качество Услуг, предоставленных гостям Агента.

7.6. Принципал не производит денежную компенсацию Гостям в связи с добровольным или вынужденным отказом Гостей от забронированных, подтверждённых и оплаченных Услуг.

7.7. Стороны пришли к соглашению установить Агенту следующие штрафные санкции за позднюю аннуляцию и не заезд в санаторий:

а) при отказе от брони без уважительных причин возврат денежных средств осуществляется на следующих условиях (если при бронировании не было согласовано иного, или если к выбранной Услуге или дате бронирования не относятся другие условия):

- при отмене брони за 30 и более календарных дней до даты заезда возврат денежных средств производится в полном объеме,
- при отмене брони за 14-29 календарных дней до даты заезда производится удержание денежных средств в размере 30% от стоимости Услуг,
- при отмене брони за 7-13 календарных дней до даты заезда производится удержание денежных средств в размере 50% от стоимости Услуг;
- при отмене брони за 6 и менее календарных дней до даты заезда предусматривается удержание денежных средств в размере 100% от стоимости Услуг.

б) возврат денежных средств при отказе от брони по уважительным причинам, указанных в п. 7.9. производится в размере 100%.

7.8. Порядок возврата денежных средств за Услуги при досрочном отъезде:

- а) в случае досрочного отъезда Гостя без уважительной причины денежные средства не возвращаются;
- б) в случае досрочного отъезда Гостя по уважительным причинам, указанным в п. 7.9., по согласованию Агентом осуществляется резервирование денежных средств Агента на депозите Принципала. В противном случае производится возврат денежных средств Агенту за вычетом стоимости оказанных Услуг и фактически понесенных расходов на организацию проживания, питания и лечения Гостя.

7.9. Под УВАЖИТЕЛЬНЫМИ причинами для досрочного отъезда/аннуляции заказа (брони) понимаются:

- невозможность нахождения в Санатории в связи с заболеваниями и состояниями, требующими стационарного лечения при предоставлении справки из медицинского учреждения;
- смерть или болезнь близких родственников (при предоставлении подтверждающих документов);
- отзыв из отпуска на работу (при предоставлении подтверждающих документов);
- обстоятельства непреодолимой силы в соответствии с п. 7.16. настоящего Договора, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

7.10. Возврат денежных средств Агенту не осуществляется в случае невозможности исполнения Услуги, возникшей по вине Агента

7.11. Возврат денежных средств Агенту осуществляется в следующих случаях:

- невозможности исполнения условий Договора со стороны Принципала;

- невозможности исполнения условий Договора со стороны Гостя Агента в силу уважительных причин п. 7.9.

7.12. При возврате денежных средств стоимость Услуг не подлежит делению на части.

7.13. Любой ущерб, нанесённый Принциалу Гостями Агента, должен быть компенсирован Принциалу Гостями согласно действующему законодательству РФ и при содействии Агента.

7.14. Принципал отвечает за сохранность вещей Гостей Агента в соответствии со ст.925 Гражданского кодекса РФ: за несданные на хранение деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи Принципал ответственности не несет.

7.15. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Принципал имеет право требовать полного возмещения причинённых ему убытков Агентом в соответствии со ст.15. ГК РФ.

7.16. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки, чрезвычайные действия Правительства РФ и иные обстоятельства, взаимно признаваемые сторонами как форс-мажор. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана представить документ компетентного органа, подтверждающего наличие данных обстоятельств.

7.17. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, ставших им известными при исполнении обязанностей по настоящему Договору, а также безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

7.18. Агент гарантирует Принциалу получение необходимых согласий от всех субъектов персональных данных (Покупателей) на обработку их персональных данных Агентом, Принциалом, иными третьими лицами в целях исполнения настоящего Договора.

Агент вместе с заявкой предоставляет Принциалу надлежащим образом заверенные копии указанных согласий на обработку персональных данных.

7.19. Стороны несут ответственность за правильность, достоверность и сроки оформления первичных учетных документов по настоящему Договору, а также за их соответствие требованиям, установленными ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете".

## **8. Антикоррупционная оговорка**

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

8.2. Стороны, их работники, представители и аффилированные лица при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

8.3. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти коррупционное нарушение, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение. После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ по изложенным фактам.

8.4. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления стороной уведомления, до момента получения ею ответа.

8.5. Если подтвердилось нарушение другой стороной антикоррупционных обязательств, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.

## **9. Срок действия Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года, за исключением случаев его досрочного расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг. В части исполнения обязательств Договор сохраняет своё действие до полного исполнения этих обязательств обеими сторонами.

9.2. В случае прекращения действия Договора, расчеты производятся исходя из фактического объема оказанных Услуг.

9.3. Стороны обязаны произвести полную и окончательную годовую сверку взаиморасчетов в течение 14 календарных дней после истечения срока действия настоящего Договора.

9.4. В случае, если при подписании годового акта сверки Стороны устанавливают, что одна из них имеет перед другой дебиторскую задолженность, дебитор обязан произвести расчет с кредитором в течение 5 банковских дней со дня подписания годового акта сверки расчетов.

9.5. В случае нарушения дебитором сроков оплаты на основании годового акта сверки взаиморасчетов начисляются пени в размере 0,1% суммы дебиторской задолженности за каждый день просрочки платежа.

9.6. Любые изменения и дополнения к Договору вступают в силу только в случае их письменного оформления в виде приложений за подписями обеих сторон.

9.7. После подписания настоящего Договора все предварительные Договоренности, письменные и устные достигнутые между сторонами Договора теряют юридическую силу.

9.8. Договор считается пролонгированным на следующий год, в случае если ни одна из сторон письменно не заявила о его расторжении за один месяц до его окончания.

9.9. Электронные копии настоящего Договора и электронная переписка имеют полноценную юридическую силу.

9.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## **10. Разрешение споров и разногласий**

10.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

10.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную. Претензия должна содержать требования и их обоснование с указанием нарушенных условий Договора или норм законодательства. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

10.1.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить письменный мотивированный ответ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения претензии.

10.1.3. В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ним Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение суда.

10.2. В случае невозможности прийти к соглашению в результате переговоров споры разрешаются по месту исполнения Договора - в Арбитражном суде Рязанской области.

## **11. Особые условия**

11.1. Заселение в санаторий возможно только при наличии оригиналов документов, удостоверяющих личность, в соответствии с действующим законодательством РФ: паспорт гражданина РФ (для лиц, достигших 14 лет), паспорт гражданина СССР, свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14 лет). В отсутствие законного представителя, при заселении несовершеннолетнего гражданина, сопровождающему лицу дополнительно необходимо иметь нотариально заверенное согласие законного представителя. Заселение несовершеннолетних лиц без сопровождения не допускается. Принципал вправе отказать гостю в заселении при отсутствии оригиналов документов (предоставлении неполного комплекта документов).

11.2. Принципал имеет право отказать в приёме и обслуживании Гостей Агента в случае, если данные документов, удостоверяющих личность Гостей, не соответствуют данным, указанным в письменной заявке на бронирование.

11.3. При размещении иностранных граждан необходимо предоставить полный пакет документов, на основании которых они находятся на территории РФ. Порядок бронирования для граждан РФ и иностранных граждан опубликован на официальном сайте [www.staritsa.ru](http://www.staritsa.ru) в разделе «Порядок бронирования для физических лиц».

11.4. Гостям, приезжающим в санаторий по медицинским программам, курсам интенсивного лечения, путевкам «Санаторно-курортное лечение» и «Wellness-туру» необходимо иметь оригинал санаторно-курортной карты давностью не более 2 месяцев от даты получения в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ №279н от 05 мая 2016г. При отсутствии санаторно-курортной карты гость может ее оформить в день прибытия по преискуранту санатория. Оказание медицинских Услуг без действующей санаторно-курортной карты не осуществляется.

11.5. В случае нарушения Гостем правил проживания Принципал имеет право применять меры согласно действующему законодательству РФ, вплоть до выселения Гостя без предоставления возврата за неиспользованные Услуги.

11.6. В случае причинения Гостем вреда имуществу Принципала, причиненный вред возмещается виновным лицом в полном объёме путём внесения денежных средств в кассу Принципала. Оценка ущерба производится комиссией Принципала в соответствии с действующим преискурантом на порчу имущества. Комиссия Принципала знакомит причинителя ущерба, либо его законных представителей с результатами оценки.

11.7. При заболевании лица в период нахождения в санатории больной госпитализируется по вызову Бригады СМП в ЛПУ г. Рязани. Решение о необходимости госпитализации принимается главным врачом Санатория.

- 11.8. Агент обязан информировать своих Гостей об условиях, изложенных в п.п. 7.5.- 7.14, 11.1.-11.7. до Заезда.
- 11.9. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность условий настоящего Договора, а также иной конфиденциальной информации, которая стала известна их работникам или представителям в ходе исполнения Договора.
- 11.10. Стороны обязаны в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты изменения направить друг другу уведомление об изменении наименования, платежных реквизитов, адресов, номеров телефонов, иных фактов и обстоятельств, имеющих существенное значение для исполнения настоящего Договора.
- 11.11. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу об обстоятельствах, препятствующих исполнению ими своих обязанностей по Договору.
- 11.12. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 11.13. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьей Стороне свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.
- 11.14. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения считаются исполненными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по электронной почте или доставлены лично по почтовым адресам Сторон с получением под расписку уполномоченными лицами.
- 11.15. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 11.16. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 12. Реквизиты и подписи сторон

| Принципал:                                                                       | Агент:             |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ООО «Санаторий «Старица»                                                         |                    |
| Юридический адрес: 390021, г. Рязань, ул. Владимирская (пос. Солотча), д. 95, Н2 | Юридический адрес: |
| Почтовый адрес: 390021, г. Рязань, ул. Владимирская (пос. Солотча), д. 95, Н2    | Почтовый адрес:    |
| ИНН: 6234161075 КПП: 623401001                                                   | ИНН: КПП:          |
| ОГРН: 1166234070694                                                              | ОГРН:              |
| Р/с: 40702810302530006125 АО «АЛЬФА-БАНК»                                        | Р/с:               |

|                                                                                 |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>БИК:</b> 044525593                                                           | <b>БИК:</b>     |
| <b>К/с:</b> 301018102000000000593                                               | <b>К/с:</b>     |
| <b>Телефон:</b> 8(4912)28-80-30                                                 | <b>Телефон:</b> |
| <b>Сайт:</b> <a href="http://www.staritsa.ru">www.staritsa.ru</a>               | <b>Сайт:</b>    |
| <b>E-mail:</b> <a href="mailto:pam@staritsa.ru">pam@staritsa.ru</a>             | <b>E-mail:</b>  |
| <b>Руководитель отдела корпоративных продаж</b><br><br>_____ <b>А.М.Поконин</b> |                 |

Приложение №1 к Агентскому Договору  
на реализацию Услуг туроператорами от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026г.

### САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЕВКИ

| Виды санаторно-курортных путёвок (СКП)                                                              | Продолжит<br>ельность | Дни<br>заезда/выезда | Время размещения |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|----------|
|                                                                                                     |                       |                      | заезд            | выезд    |
| СКП "Санаторно-курортное лечение"                                                                   | от 7 дней             | ежедневно            | с 08:00          | до 20:00 |
| СКП "Велнес-тур"                                                                                    | от 7 дней             | ежедневно            | с 08:00          | до 20:00 |
| СКП "Климатолечение"                                                                                | от 1 суток            | ежедневно            | с 12:00          | до 12:00 |
| СКП "Базовая"                                                                                       | от 1 суток            | ежедневно            | с 12:00          | до 12:00 |
| СКП "Санаторно-курортное лечение при<br>заболеваниях сердечно-сосудистой системы"                   | от 7 дней             | ежедневно            | с 08:00          | до 20:00 |
| СКП "Санаторно-курортное лечение при<br>заболеваниях опорно-двигательной системы"                   | от 7 дней             | ежедневно            | с 08:00          | до 20:00 |
| СКП "Санаторно-курортное лечение при<br>заболеваниях нервной системы"                               | от 7 дней             | ежедневно            | с 08:00          | до 20:00 |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ ПОСЛЕ КОРОНАВИРУСНОЙ<br>ИНФЕКЦИИ КОВИД-19               |                       |                      |                  |          |
| СКП "Реабилитация после перенесённой<br>коронавирусной инфекции КОВИД-19<br>Стандарт"               | 10 дней               | будни                | с 08:00          | до 20:00 |
| СКП "Реабилитация после перенесённой<br>коронавирусной инфекции КОВИД-19<br>Интенсив"               | 11 дней               |                      | с 08:00          | до 20:00 |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО СНИЖЕНИЮ ВЕСА                                                        |                       |                      |                  |          |
| СКП "Изыскано, вкусно, интервально"                                                                 | 6 дней                | будни                | с 08:00          | до 20:00 |
|                                                                                                     | 12 дней               |                      |                  |          |
| СКП "Похудение: путь к стройности и<br>здоровью"                                                    | 6 дней                |                      |                  |          |
|                                                                                                     | 12 дней               |                      |                  |          |
| СКП "Красота и здоровье "Веган"                                                                     | 6 дней                |                      |                  |          |
|                                                                                                     | 12 дней               |                      |                  |          |
| СКП "Красота и здоровье "Детокс"                                                                    | 6 дней                |                      |                  |          |
|                                                                                                     | 12 дней               |                      |                  |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ И ЛЕЧЕНИЮ ЗАБОЛЕВАНИЙ ОПОРНО-<br>ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА |                       |                      |                  |          |
| СКП "Лечение заболеваний опорно-<br>двигательного аппарата"                                         | 10 дней               | будни                | с 08:00          | до 20:00 |
|                                                                                                     | 14 дней               |                      |                  |          |

|                                                                                                             |         |       |         |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|----------|
| СКП "Реабилитация после заболеваний и травм опорно-двигательного аппарата"                                  | 10 дней |       |         |          |
|                                                                                                             | 14 дней |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ, РЕАБИЛИТАЦИИ И ЛЕЧЕНИЮ ЗАБОЛЕВАНИЙ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТОЙ СИСТЕМЫ |         |       |         |          |
| СКП "Профилактика и лечение сердца с полным обследованием"                                                  | 10 дней | будни | с 08:00 | до 20:00 |
| СКП "Профилактика и лечение сердца без полного обследования"                                                | 10 дней |       |         |          |
| СКП "Профилактика и лечение сердца в амбулаторных условиях"                                                 | 5 дней  |       |         |          |
|                                                                                                             | 10 дней |       |         |          |
| СКП "Профилактика заболеваний и лечение сосудов нижних конечностей"                                         | 10 дней |       |         |          |
| СКП "Реабилитация сердечно-сосудистой системы"                                                              | 10 дней |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ЛЕЧЕНИЮ ЗАБОЛЕВАНИЙ У ДЕТЕЙ                                   |         |       |         |          |
| СКП "Профилактика и лечение респираторных заболеваний у детей с 3 до 6 лет"                                 | 7 дней  | будни | с 08:00 | до 20:00 |
|                                                                                                             | 14 дней |       |         |          |
| СКП "Профилактика и лечение респираторных заболеваний у детей с 7 до 16 лет"                                | 7 дней  |       |         |          |
|                                                                                                             | 14 дней |       |         |          |
| СКП "Профилактика и лечение сколиоза и плоскостопия у детей с 7 до 16 лет"                                  | 7 дней  |       |         |          |
|                                                                                                             | 14 дней |       |         |          |
| СКП "Профилактика и лечение заболеваний ЖКТ у детей с 7 до 16 лет"                                          | 7 дней  |       |         |          |
|                                                                                                             | 14 дней |       |         |          |
| СКП "Коррекция развития детей с 3 до 16 лет"                                                                | 7 дней  |       |         |          |
|                                                                                                             | 14 дней |       |         |          |
| СКП "Крепкий иммунитет с 3 до 16 лет"                                                                       | 7 дней  |       |         |          |
|                                                                                                             | 14 дней |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО ЭМОЦИОНАЛЬНОМУ ВОССТАНОВЛЕНИЮ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАЗГРУЗКЕ                    |         |       |         |          |
| СКП "Релакс"                                                                                                | 7 дней  | будни | с 08:00 | до 20:00 |
| СКП "Формула спокойствия"                                                                                   | 7 дней  |       |         |          |
|                                                                                                             | 14 дней |       |         |          |
| СКП "Личный психолог"                                                                                       | 10 дней |       |         |          |

| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ЧЕКАП ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ                                         |         |       |         |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|----------|
| СКП "Чекап для мужчин"                                                                         | 3 дня   | будни | с 08:00 | до 20:00 |
| СКП "Чекап для женщин"                                                                         | 3 дня   |       |         |          |
| СКП "Чекап для детей"                                                                          | 3 дня   |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ЛЕЧЕНИЮ ГИНЕКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ             |         |       |         |          |
| СКП "Женское здоровье"                                                                         | 12 дней | будни | с 08:00 | до 20:00 |
|                                                                                                | 18 дней |       |         |          |
| СКП "Курс красоты с полным обследованием "Леди скрин"                                          | 7 дней  |       |         |          |
| СКП "Буду мамой"                                                                               | 12 дней |       |         |          |
|                                                                                                | 18 дней |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПОЛНОЦЕННОГО СНА                                 |         |       |         |          |
| СКП "Диагностика и лечение бессонницы"                                                         | 10 дней | будни | с 08:00 | до 20:00 |
| СКП "Здоровый сон без храпа и апноэ"                                                           | 7 дней  |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ И ЛЕЧЕНИЮ ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ           |         |       |         |          |
| СКП "Астма под контролем"                                                                      | 14 дней | будни | с 08:00 | до 20:00 |
| СКП "Легкое дыхание"                                                                           | 10 дней |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО АНТИВОЗРАСТНОЙ (ANTI-AGE) ТЕРАПИИ                               |         |       |         |          |
| СКП "Контроль возраста"                                                                        | 12 дней | будни | с 08:00 | до 20:00 |
| СКП "Активное долголетие"                                                                      | 12 дней |       |         |          |
| СКП "Курс антивозрастной (anti-age) терапии с полным обследованием "Ваш биологический возраст" | 4 дня   |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО АППАРАТНОЙ КОРРЕКЦИИ ЛИЦА И ТЕЛА                                |         |       |         |          |
| СКП "Скульптор тела "Актив"                                                                    | 3 дня   | будни | с 08:00 | до 20:00 |
|                                                                                                | 7 дней  |       |         |          |
| СКП "Скульптор тела "Без усилий"                                                               | 3 дня   |       |         |          |
|                                                                                                | 7 дней  |       |         |          |
| СКП "Эксперт омоложения"                                                                       | 3 дня   |       |         |          |
|                                                                                                | 7 дней  |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ЛЕЧЕНИЮ ОСТЕОПОРОЗА                              |         |       |         |          |

|                                                                                   |         |       |         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|----------|
| СКП "Восстановление содержания кальция"                                           | 12 дней | будни | с 08:00 | до 20:00 |
| СКП "Экспресс регенерация костной ткани"                                          | 3 дня   |       |         |          |
| СКП "Профилактика остеопороза"                                                    | 10 дней |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО ЭСТЕТИЧЕСКОЙ ТЕРАПИИ                               |         |       |         |          |
| СКП "Мужской характер"                                                            | 3 дня   | будни | с 08:00 | до 20:00 |
|                                                                                   | 7 дней  |       |         |          |
| СКП "Деловая и красивая женщина"                                                  | 3 дня   |       |         |          |
|                                                                                   | 7 дней  |       |         |          |
| СКП "Рай для двоих"                                                               | 3 дня   |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО ГЕРОНТОЛОГИИ                                       |         |       |         |          |
| СКП "Подари здоровье родителям"                                                   | 7 дней  | будни | с 08:00 | до 20:00 |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ И ЛЕЧЕНИЮ ЗАБОЛЕВАНИЙ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ |         |       |         |          |
| СКП "Здоровая нервная система"                                                    | 6 дней  | будни | с 08:00 | до 20:00 |
|                                                                                   | 12 дней |       |         |          |
| СКП "Реабилитация последствий перенесенных инсультов"                             | 12 дней |       |         |          |
| СКП "Антистресс"                                                                  | 6 дней  |       |         |          |
|                                                                                   | 12 дней |       |         |          |
| САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПУТЁВКИ ПО ЛЕЧЕНИЮ ЗАБОЛЕВАНИЙ ЭНДОКРИННОЙ СИСТЕМЫ            |         |       |         |          |
| СКП "Диабету нет"                                                                 | 10 дней | будни | с 08:00 | до 20:00 |
|                                                                                   | 14 дней |       |         |          |

|                                          |               |
|------------------------------------------|---------------|
| <b>Принципал:</b>                        | <b>Агент:</b> |
| ООО «Санаторий «Старица»                 |               |
| Руководитель отдела корпоративных продаж |               |
| _____ А.М.Поконин                        | _____         |